

1º T (RM2-T) Linda Mara G. de F. C. Menezes
lindamara@cddcfm.mar.mil.br

Portal do Conhecimento

Uma organização que aprende deve estar habilitada à transferência de conhecimento rápida e eficiente por meio da estruturação; experimentação de novas abordagens; solução sistêmica de problemas; aprendizado pela própria experiência; e aprendizado pela experiência e melhores práticas de outros. Deve possuir (e criar) sistemas e processos que suportem tais atividades; ter pessoas e operações integradas por esses sistemas e processos; e gerenciar efetivamente essas atividades. (David Garvin)

Introdução

O conhecimento de uma instituição é um de seus principais ativos. Ele é constituído pela soma das vivências das pessoas que por ela passaram e daquelas que a integram atualmente, devendo, no entanto, ser preparado para ser transmitido para as pessoas que ainda virão a pertencer a essa instituição. Ao mesmo tempo, deve capturar as experiências de sucesso do passado e presente, preservá-las e mantê-las atualizadas para continuarem oportunas no futuro.

O conhecimento, neste sentido, possui uma característica marcante: a dispersão. Ele se encontra tanto nas mentes das pessoas, a sua maior e mais importante parcela, quanto na forma documental, a parcela menor, mas que, por se encontrar explicitada, é a mais fácil de ser transmitida e multiplicada.

O Sistema de Gestão do Conhecimento de Fuzileiros Navais (SGC-FN) é uma ferramenta desenvolvida para gerir o conhecimento do Corpo de Fuzileiros Navais (CFN) com o amplo propósito de conduzir a evolução estratégica da instituição como um todo. Essa gestão envolve a execução e coordenação de diversos processos que visam a capturar, armazenar, tratar e difundir conhecimento, tanto os explícitos como os tácitos (BRASIL, 2015).

Um instrumento importante na coleta e na difusão desse conhecimento disperso é o Portal do Conhecimento. Um sítio da intranet que concentra informações de interesse dos Fuzileiros Navais (FN), oferece ferramentas de busca específica e possibilita a captura de novos conhecimentos e a interação com seus usuários.

Este artigo tem por finalidade apresentar o Portal do Conhecimento e todas as suas possibilidades. Para isso, inicialmente, apresentará o Banco de Conhecimentos do SGC-FN, que é a base

de funcionamento do portal, mostrando como as informações de interesse e suas fontes são tratadas e estruturadas para facilitar tanto a armazenagem quanto seu posterior acesso. A seguir, serão descritas as funcionalidades do portal, as quais são representadas pelas ferramentas de busca e pesquisa, de interação e de difusão e coleta de conhecimento.

Acessando o Conhecimento de Interesse do Fuzileiro Naval

O Banco de Conhecimentos surgiu da necessidade de reunir e disponibilizar diversos documentos que contenham informações de interesse do CFN, tanto no âmbito educacional, quanto no operativo.

O CFN produz diversos documentos relativos ao conhecimento de interesse dos FN, que, por muitas vezes, encontram-se segregados em diferentes Organizações Militares (OM). Tais documentos se revestem de grande importância porque constituem o próprio cabedal de conhecimento do CFN. Eles reúnem, inúmeras vezes, o saber de atividades desenvolvidas pelos FN, saber esse que advém de experiências adquiridas ao longo da carreira militar, enriquecido pelo contato e vivência com Oficiais especialistas na área de doutrina, participação em exercícios, eventos, cursos de aperfeiçoamento, entre outros.

Todo esse conhecimento agregado gera ativos intangíveis, que influenciam diretamente a pesquisa, o aprendizado e a formulação da doutrina de emprego operativo, ou seja, gera impacto na atividade fim dos FN. Daí a importância de bem coletar dados e informações de interesse, armazenando-os de forma adequada em um banco de conhecimentos dedicado a este fim.

Para tanto, o SGC-FN administra suas fontes e estrutura a armazenagem desses dados e informações. As fontes são identificadas, organizadas e conectadas, para que se possa executar a coleta de forma oportuna. A estruturação da armazenagem obedece às mesmas áreas de concentração e linhas de pesquisa empregadas pelo sistema como um todo (ver Figura 1).

Antes da armazenagem, os dados recebidos são tratados, o que envolve uma avaliação preliminar para que se determine se este dado bruto é de interesse dos FN. Caso afirmativo, torna-se dado útil, recebendo *tags*, que facilitarão seu arquivamento e posterior acesso no Banco de Conhecimentos, sendo, para tanto, catalogado de acordo com

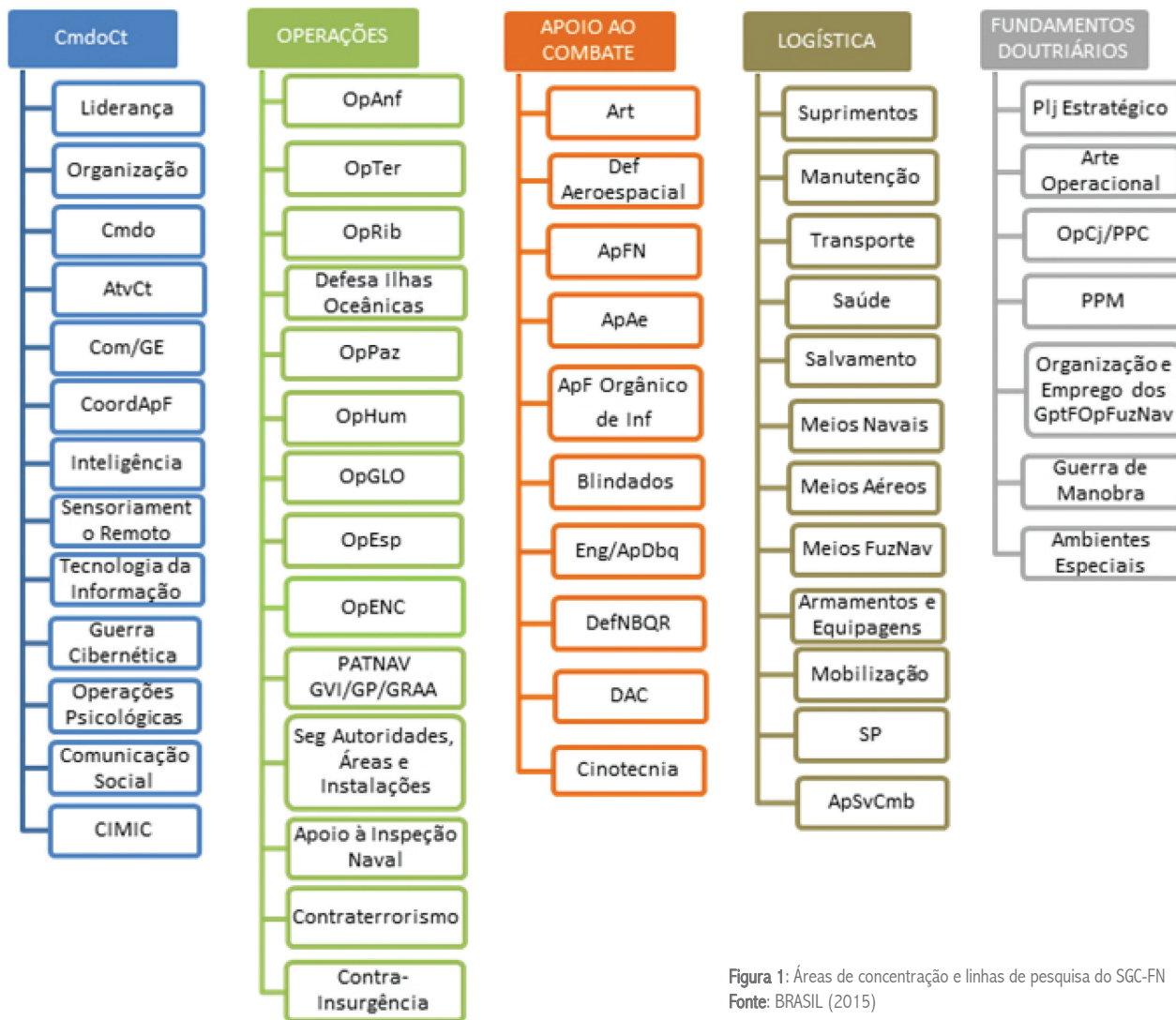


Figura 1: Áreas de concentração e linhas de pesquisa do SGC-FN
Fonte: BRASIL (2015)

as áreas de concentração e linhas de pesquisa. Em seguida, este dado útil passa por uma análise de conteúdo. Caso o resultado desta análise represente uma modificação qualitativa ou quantitativa do conhecimento operacional, este dado converte-se em informação útil (BRASIL, 2015).

Funcionalidades do Portal do Conhecimento

O Banco de Conhecimentos busca resolver o problema da dispersão do conhecimento explícito, canalizando seu fluxo desde suas fontes até sua armazenagem estruturada. No entanto, o conhecimento precisa circular, a fim de que o saber institucional se multiplique.

O Portal do Conhecimento cumpre essa função; através dele, o conhecimento é difundido e novos dados e informações são coletados.

Tal Portal trata-se de um sítio eletrônico, de funcionamento na intranet da Marinha do Brasil (MB), que busca concentrar todo o conhecimento de interesse do CFN disponível para acesso. São encontrados nele, com poucos cliques, os seguintes conhecimentos e informações (ver Figura 2):

- Manuais da Série CGCFN;

- Notas de Coordenação Doutrinária;
- Lições Aprendidas, Melhores Práticas e Informações Úteis;
- Publicações da MB (Estado-Maior da Armada, Comando de Operações Navais, etc.);
- Publicações do Ministério da Defesa, Exército Brasileiro e Força Aérea Brasileira;
- Relatórios diversos: de Fim de Comissão; de Experimentos Doutrinários; de Entrevistas Doutrinárias; de cursos extra-MB; de intercâmbios, etc;
- Periódicos nacionais de interesse doutrinário do CFN (*Âncoras e Fuzis*, *O Anfíbio*, *Boletim Geocorrente* da EGN, *Revista da Escola de Guerra Naval*, *Doutrina Militar Terrestre em Revista*, etc.);
- Periódicos internacionais de interesse doutrinário do CFN (*Marine Corps Gazette*, *Proceedings*, *Diálogo*, *Military Review*, *Jane's*, etc.);
- Trabalhos acadêmicos dos Cursos de Altos Estudos Militares e de aperfeiçoamento, realizados no Brasil e no exterior e que sejam de interesse do CFN; e
- Banco de imagens e vídeos.

Página inicial do Portal do Conhecimento



Portal do Conhecimento

- Publicações CGCFN

- [Estrutura da Sede de Manuais CGCFN](#)
- [Manuais CGCFN](#)
- [Notas de Coordenação Doutrinária](#)
- [Sugestões de Aperfeiçoamento](#)

- Banco de Conhecimento

- [Pesquisa por Áreas de Concentração e Linhas de Pesquisa](#)
- [Pesquisa geral](#)
- [Pesquisa avançada](#)

Caso não tenha encontrado o que procurava, favor entrar em contato com o Departamento de Difusão

contato@cdccfn.mar.mil.br

tel - 3386-4516

- Relatórios

- [Fim de comissão](#)
- [Cursos extra MB](#)
- [Intercâmbios](#)
- [Exercícios doutrinários](#)
- [Seminários](#)
- [Simposios](#)
- [Workshop](#)
- [Outros](#)

- Periódicos MB

- [O Anfíbio](#)
- [Ancoras e Fuzis](#)
- [Flash Doutrinário](#)
- [Revista Marítima Brasileira](#)
- [Revista do Clube Naval](#)
- [Revista da EGN](#)
- [Boletim Geocemente](#)
- [O Passadico](#)
- [Revista Periscópio](#)
- [Outros](#)

- Outras Publicações Doutrinárias

- [PND](#)
- [END](#)
- [Livro Branco](#)
- [Manuais MD](#)
- [DBM](#)
- [Manuais EMA](#)
- [Manuais CON](#)
- [Manuais EB](#)
- [Manuais FAR](#)
- [Manuais DOD \(US\)](#)
- [Manuais OTAN](#)
- [Manuais USMC](#)
- [Manuais US NAVY](#)
- [Manuais US ARMY](#)
- [Manuais Outras Nacionalidades](#)

- Fóruns Doutrinários

- [Tema de Debate nº1](#)
- [Tema de Debate nº2](#)
- [Tema de Debate nº3](#)

- Trabalhos Acadêmicos - Desenvolvimento Profissional

- [C-PEM](#)
- [C-EMOS](#)
- [Oficial Intermediário](#)
- [Oficial Subalternos](#)
- [Curso de Habilitação SO](#)
- [Outros](#)

- Outros Periódicos Nacionais

- [Revista Eletrônica Estratégica Brasileira de Defesa](#)
- [Doutrina Militar Terrestre](#)
- [Periódicos Meira Mattos](#)
- [A Defesa Nacional](#)
- [Revista PADECEME](#)
- [Revista de Estudos Estratégicos](#)
- [Revista da UNIFA](#)
- [Política Externa](#)
- [Revista do Exército Brasileiro](#)
- [Revista Verde-Oliveira](#)
- [Revista da Escola Superior de Guerra](#)
- [Cadernos de Estudos Estratégicos](#)

- Links Úteis

- [Programa de Leitura Profissional](#)
- [Bibliotecas Interares da Marinha](#)
- [Banco de Imagem](#)
- [COPEDD](#)
- [EBSCO](#)
- [BUSSOLA](#)
- [LEGISMAR](#)

- Experiências Adquiridas

- [Línguas Apreendidas](#)
- [Boas Práticas](#)
- [Experiências em Estudo](#)
- [Compartilhe sua experiência](#)

- Periódicos Estrangeiros

- [Marine Corps Gazette](#)
- [Proceedings](#)
- [Military Review](#)
- [Diálogo](#)
- [Jane's](#)

Figura 2: Página inicial do Portal do Conhecimento
Fonte: site CDCCFN

Para acelerar o fluxo de informações de interesse, todas as OM do CFN podem fazer constar em seus sítios eletrônicos da intranet um ícone de acesso ao Portal do Conhecimento.



Figura 3: Ícone do Portal do Conhecimento
Fonte: sítio CDDCFN

Além do fácil acesso a todas essas fontes de conhecimento, o portal apresenta ainda algumas funcionalidades com potencial para multiplicar o conhecimento de quem utiliza esta ferramenta para pesquisa. Por meio dele, pode-se ter acesso direto à Rede de Bibliotecas Integradas da Marinha (BIM), à Base de Dados com acesso irrestrito aos principais periódicos de interesse (Ex: a Base de Dados *Military & Government Collection*, organizada pela *EBSCO Information System*, disponível na página da EGN), e às ferramentas de busca já consagradas na MB, como o Bússola e o Sistema de Gerenciamento da Legislação da Marinha, o LegisMar.

Uma funcionalidade muito importante é o Fórum Doutrinário para debate eletrônico de temas de interesse. O Fórum serve como espaço interativo, onde os usuários cadastrados podem ampliar estudos e reflexões sobre determinado assunto de interesse dos FN. Os tópicos ficam registrados, podendo ser consultados posteriormente. Por meio dessa ferramenta, o SGC-FN pode coletar dados e informações de interesse e identificar aspectos da doutrina que precisam ser refinados. Importante destacar que este espaço é voltado para socialização, ampliando debates, podendo conter troca de experiências e, até mesmo, relatos. Para sugestões e comunicação direta com o Comando do Desenvolvimento Doutrinário do Corpo de Fuzileiros Navais (CDDCFN), o usuário poderá acessar o Fale Conosco, que ficará disponível no sítio da intranet deste Comando.

Existem ainda outras ferramentas interativas que possibilitam aos usuários do sistema encaminharem suas próprias experiências operacionais ou enviarem sugestões de aperfeiçoamento dos Manuais da Série CGCFN. Todas as experiências e sugestões são registradas e analisadas, caso sejam pertinentes, elas serão consideradas para o refinamento da doutrina vigente.

Figura 4: Ferramenta de pesquisa avançada do Banco de Conhecimentos
Fonte: sítio CDDCFN

O Portal disponibiliza também espaço para pesquisas avançadas por meio de consultas ao Banco de Conhecimentos. O usuário, através de uma ferramenta de busca customizada, conseguirá recuperar o documento desejado, utilizando palavras-chave, tags e descritores de assunto. Além disso, a pesquisa pode ser realizada pelos tipos de conteúdos e por palavras que estejam inseridas neles.

Conclusão

O conhecimento do CFN, gerido pelo SGC-FN, irá se desenvolver, o que, por sua vez, deverá se refletir na otimização do emprego dos FN em combate. O Portal do Conhecimento pretende ser uma importante ferramenta nesse processo, ao estabelecer a interface entre o Banco de Conhecimentos e seus clientes, possibilitando maior acessibilidade a informações de interesse dos FN.

O Portal foi concebido para possibilitar, sem comprometer a segurança, o rápido acesso a diversos produtos como manuais, periódicos, relatórios, monografias e trabalhos de cursos, entre outros. Além de difundir conhecimento, ele promove ainda a coleta de informações de interesse, por meio de canais de comunicação interativos.

Toda essa circulação de conhecimento institucional aperfeiçoará a capacidade do CFN aprender e aprofundará seu saber, o que, em última análise, deve contribuir para o preparo necessário aos combates do século XXI.

Referências

BRASIL. Marinha. Corpo de Fuzileiros Navais. Comando-Geral. **CGCFN-16**: Normas de Funcionamento do Sistema de Gestão do Conhecimento de Fuzileiros Navais. Rio de Janeiro, 2015. No prelo.