



O uso da estratégia “Dica Semanal de Segurança” como forma de auxiliar o Plano de Comunicação de Segurança de Aviação Naval

POR CAPITÃO DE CORVETA (MD) DANIELE GUEDES SILVEIRA RIBEIRO
CAPITÃO-TENENTE (MD) CAIO CESAR LEITE BARROS
CAPITÃO-TENENTE (MD) STELLA MARIA TEIXEIRA ALVARENGA DOS SANTOS

“...foi elaborada uma ferramenta que pode ser inserida no Plano de Comunicação de Segurança de Aviação Naval, conforme descrito no Programa de Prevenção de Acidentes Aeronáuticos da Marinha (PPAA-2020), batizada de Dica Semanal de Segurança (DSS)”





1. Introdução

A pandemia provocada pela COVID-19 (*Coronavirus Disease*) obrigou os médicos que atuam nas Unidades Aéreas da Marinha do Brasil (MB) a desenvolverem novas maneiras de executar seus trabalhos junto aos aeronavegantes - principalmente pela recomendação de evitar aglomeração de pessoas, o que compromete a realização de palestras, seminários e adestramentos, nos mais diferentes Esquadrões. Associado a isso, observou-se um crescimento na demanda para orientação sobre os sinais e sintomas, métodos de diagnóstico, estratégias de prevenção e formas de tratamento relacionados ao novo Coronavírus.

Nesse contexto, o Departamento de Medicina de Aviação da Policlínica Naval de São Pedro da Aldeia (PNSPA) passou a desenvolver formas alternativas de trabalho junto às Organizações Militares do Complexo Aeronaval, com o objetivo de dar continuidade na divulgação de temas relacionados aos Aspectos Médicos do Fator Humano, além de promover informações referentes à COVID-19. Entre outras ações, foi elaborada uma ferramenta que pode ser inserida no Plano de Comunicação de Segurança de Aviação Naval, conforme descrito no Programa de Prevenção de Acidentes Aeronáuticos da Marinha (PPAA-2020), batizada de Dica Semanal de Segurança (DSS).

2. O que é DSS?

A DSS é uma ferramenta de disseminação de assuntos ligados à saúde que tem o objetivo de prevenir ocorrências aeronáuticas. Ela é baseada na “Dica Diária de Segurança” (DDS), uma estratégia consagrada e amplamente utilizada nos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), possuindo uma alta aceitação entre os trabalhadores. Segundo estudo realizado por Santos (2012) em funcionários da construção civil, cerca de 85% dos funcionários classificaram a Dica de Segurança como bom, muito bom ou importante para o conhecimento.

A DSS é um instrumento de gestão de segurança que utiliza mídias eletrônicas como forma de transmitir métodos preventivos e de conscientização quanto aos riscos ocupacionais na atividade aérea. Conforme descrito por Benite (2004), tal estratégia é

“O ideal é que o tema seja previamente definido pela equipe de segurança do Esquadrão, após consulta aos líderes dos mais diferentes setores da OM, sendo fundamental ainda estimular a sugestão de assuntos.”

um eficaz mecanismo para a conscientização, visto que permite educar e influenciar.

3. Como criar um DSS?

A elaboração ocorre com o auxílio de aplicativos gratuitos existentes nos mais diferentes modelos de *smartphones*, que permitem a criação de vídeos de curta duração (até 5 minutos) com temas ligados à medicina aeroespacial e relacionados ao trabalho dos militares. A disseminação dos mesmos deverá atender ao preconizado pela NORMAERNAV nº 60-01 que versa sobre a utilização de dispositivos móveis a bordo, podendo ser feita através do uso das mídias sociais, ou ainda na página da intranet da própria Organização Militar (OM).

4. Escolha dos temas

O primeiro passo para a escolha do tema de uma DSS é conhecer os perigos encontrados na Aviação Naval, principalmente aqueles relacionados ao aspecto médico. Baseado na literatura especializada (DAVIS et al., RUSSOMANO e CASTRO, TEMPORAL), os assuntos a serem abordados são: fadiga, desorientação espacial, automedicação, uso de álcool e ou-



Tabela 1. Modelos de DSS elaboradas pelo Departamento de Medicina de Aviação da PNSPA no primeiro semestre de 2020.

 <p>Os perigos da</p> <h1>AUTO MEDICAÇÃO</h1>	 <p>DSS</p> <h1>Desorientação Espacial</h1>	 <p>FADIGA NA AVIAÇÃO</p> <p>ASPECTOS MÉDICOS</p>
<p>Relatório Final de Acidente Aeronáutico N°01/05, ocorrido em SET2003, com o modelo AH-11A, na Fragata "Constituição" (F42)</p>	<p>Relatório Final de Acidente Aeronáutico N°01/04, ocorrido em AGO2002 com o modelo UH-12, em São José do Norte (RS)</p>	<p>Relatório Final de Acidente Aeronáutico N°03/99, ocorrido em JUL1998, com o modelo UH-12, no Farol da Ilha de Fernando de Noronha</p>
 <p>VISÃO NOTURNA</p> <p>e suas aplicações no ambiente Aeroespacial</p>	 <p>PRIMEIROS-SOCORROS</p> <p>Atuação prática</p>	 <p>PERDA AUDITIVA INDUZIDA POR RUÍDO</p>
<p>Relatório Final de Acidente Aeronáutico N°01/06, ocorrido em JUN2005 com o modelo IH-6B, no Rio de Janeiro (RJ)</p>	<p>Relatório Final de Acidente Aeronáutico N°01/01, ocorrido em FEV2000 com o modelo AH-11A, na Fragata Greenhalgh" (F46)</p>	<p>Manual de Avaliação de Áreas de Risco e Perdas Auditivas Induzidas por Ruídos na MB (DSM-2005)</p>
 <p>MÁSCARA PARA TODOS</p> <p>Prevenção individual</p>	 <p>DSS</p> <h1>COVID-19</h1>	 <p>A epidemia da COVID-19 trouxe não só o risco de infecção ...</p>
<p>Prevenção à COVID-19 (uso de máscara caseira) Nota Informativa N° 3/2020-CGGAP/DESF/SAPS/M</p>	<p>Prevenção à COVID-19 (lavagem de mãos) Protocolos Clínicos e Terapêuticos novo Coronavírus (COVID-19)</p>	<p>Prevenção à COVID-19 (dicas de saúde mental) Saúde mental: por que devemos nos ater a ela em tempos de pandemia?</p>
<p>Missões em tempos de Covid-19</p> <p>BASEADO NO PROTOCOLO DO EQUIPAGEM HI</p>	<p>A síndrome</p> <h1>GET-HOME-ITIS</h1>	<p>NOMOFOBIA</p> <p>Uma síndrome do século XXI</p>
<p>Prevenção à COVID-19 (Missões Operativas) Protocolo estabelecido pelo Esquadrão HI-1</p>	<p>Relatório Final de Acidente Aeronáutico N°01/2012, ocorrido em MAI2011 com o modelo UH-12, após decolagem do NAsH "Oswaldo Cruz" (U18)</p>	<p>Relatório Final de Acidente elaborado pelo NTSB, <i>Crash Following Loss of Engine Power Due to Fuel Exhaustion</i>, ocorrido em AGO2012 com o modelo de aeronave Eurocopter AS350 em Missouri (EUA).</p>



tras drogas, aerocinetose, disbarismo, acelerações/força G, ilusões de voo e hipóxia. Além de assuntos técnicos, é fundamental abordar temas ligados ao cotidiano das pessoas e, no momento atual, torna-se fundamental inserir tópicos relacionados à COVID-19. É importante ainda reforçar que cada DSS deve ser elaborada de forma sucinta e com uma linguagem simples e rápida, para evitar uma possível falta de compreensão pelos trabalhadores, bem como lapsos de atenção (SILVA, 2017).

O ideal é que o tema seja previamente definido pela equipe de segurança do Esquadrão, após consulta aos líderes dos mais diferentes setores da OM, sendo fundamental ainda estimular a sugestão de assuntos. Portanto, caberá ao Oficial de Segurança de Aviação (OSAv), assessorado pelo Médico do Esquadrão, definir um cronograma com os temas que serão disseminados mensalmente. Ao fim, é possível reunir um conjunto de assuntos que poderão ser abordados periodicamente ao longo de cada ano. A Tabela 1 mostra exemplos de DSS elaboradas no primeiro semestre de 2020, além da correlação do assunto proposto com ocorrências aeronáuticas e normas relevantes a serem discutidos em eventuais encontros presenciais.

Além disso, sugere-se que, em grupos específicos de trabalho, uma determinada DSS seja exibida antes do início da jornada de trabalho, uma vez que é fundamental que os militares também mantenham o contato presencial como forma de comunicação e liderança, para o incremento da mentalidade de segurança na MB (PPAA-2020). Após a exibição pode-se estimular uma pequena discussão do tema abordado.

5. Periodicidade

A DSS é uma ferramenta que utiliza o processo de aprendizado como foco principal, requerendo tempo para que os resultados sejam alcançados. Como o próprio nome informa, a periodicidade tende a ser semanal, porém cada Unidade Aérea pode determinar a periodicidade mais apropriada. Como sugestão, recomenda-se fazer um cronograma com os temas que serão falados conforme o período de tempo estabelecido.

6. Documentação Legal

Uma vez que atua na prevenção de ocorrências aeronáuticas, a DSS deverá ser encarada como do-

cumento legal, devendo ser registrado a data em que o vídeo foi exibido, o tema, número de visualizações e se foi complementado por uma discussão presencial. Tais informações deverão ser mantidas em registros internos no Departamento de Segurança, por prazo a ser definido internamente em cada OM, nunca devendo ser inferior a 2 anos.

7. Dicas

Como forma de estimular a implantação da DSS nos diferentes esquadrões, recomenda-se seguir as seguintes “7 dicas capitais”:

- | |
|--|
| 1. Elaborar uma DSS inicial explicando a proposta da ferramenta de prevenção; |
| 2. Criar um cronograma de assuntos a cada trimestre; |
| 3. Estimular a participação da tripulação na sugestão de temas; |
| 4. Abordar os assuntos de forma clara e com linguagem adequada, considerando o nível de entendimento do público-alvo; |
| 5. Limitar o vídeo em 3 a 5 minutos; |
| 6. Planejar algumas reuniões presenciais antes do início da jornada de trabalho, como forma de complementar a discussão sobre um determinado tema apresentado previamente, e correlacionar com alguma ocorrência aeronáutica do passado; e |
| 7. Manter um registro detalhado da execução dos vídeos, bem como os encontros presenciais. Criar um procedimento próprio de armazenamento dessas informações. |

8. Considerações finais

A Dica Semanal de Segurança é uma estratégia de prevenção que visa reduzir as ocorrências aeronáuticas na MB, podendo ser inserida junto ao Plano de Comunicação de Segurança de Aviação Naval. Inicialmente prevista para promover assuntos ligados aos Aspectos Médicos do Fator Humano, ela pode ser expandida para atuar junto a outros temas de saúde ligados ao dia a dia dos militares. A DSS pode ser utilizada, também, pelo Departamento de Segurança dos Esquadrões para disseminar assuntos relacionados aos outros aspectos da segurança aeronáutica, incluindo o Psicológico, o Operacional e o Material.