



Relatório de Prevenção Digital: fatos, análise e considerações

POR CAPITÃO TENENTE PAULO BRUNO BRANDÃO CORRÊA SILVA

“O primeiro passo para tornar a ferramenta do RelPrev mais acessível foi criar um formulário digital na internet.”

O Manual de Segurança de Aviação da Marinha do Brasil define Relatório de Prevenção (RelPrev) como um documento formal destinado ao reporte voluntário de uma situação de potencial risco para a segurança operacional. Nesse contexto, ter um processamento de RelPrev ágil, que permita à autoridade competente tomar conhecimento e adotar medidas corretivas adequadas, é essencial para que essa ferramenta continue a gerar o efeito desejado na prevenção de acidentes aeronáuticos.

Com o fim de manter a eficiência no processamento e confiabilidade dessa valiosa ferramenta, no segundo semestre de 2018, o RelPrev Digital surgiu como uma inovação no Esquadrão HU-91. A ideia, que nasceu de um formulário digital para ser disponibilizado no site do Esquadrão, evoluiu, e hoje está presente em qualquer lugar que se possa acessar a internet, através de um aplicativo de telefone celular.

A tendência de digitalização dos processos, a exemplo do SisLogWeb, facilita o *feedback* e torna o RelPrev mais acessível. Ademais, o banco de dados de relatos de prevenção do Esquadrão HU-91 tornou-se mais simples, facilitando assim, a consulta de precedentes conhecidos nos voos diários desta Unidade Aérea.

Desenvolvimento

O primeiro passo para tornar a ferramenta do RelPrev mais acessível foi criar um formulário digital na internet. Os campos são os mesmos do RelPrev físico, acrescido do campo “Contato”, onde o relator coloca o seu *e-mail*, caso deseje receber um *feedback*. Desse formulário digital, é gerado um *link* de acesso, o qual foi disponibilizado no site do Esquadrão na intranet.

O passo seguinte foi disponibilizar o acesso do formulário digital através de um aplicativo. A internet disponibiliza uma gama de opções, sendo algumas

gratuitas, para a execução dessa tarefa. De forma simplificada, o aplicativo é desenvolvido e editado em uma plataforma *web*. Da mesma forma, outras informações ou *links* pertinentes ao tema podem ser incluídos no aplicativo. No caso do aplicativo “RelPrev Tucano”, além do RelPrev digital, é possível ter acesso à Política de Segurança do Comandante e entrar em contato direto com o OSAV do Esquadrão.

Após a edição e montagem, o próximo passo foi gerar um *link* para que o usuário pudesse baixar o aplicativo em seu celular nos sistemas operacionais iOS e Android. O aplicativo funciona como uma ponte entre o formulário e o usuário. Na prática, o usuário está preenchendo o RelPrev digital como se estivesse em uma página da web em seu próprio celular.

Cada campo preenchido no formulário digital é visualizado através de uma coluna em um banco de dados na *web*. Há uma rotina de transferência semanal desses dados para o banco de dados no servidor do Esquadrão. A partir de então, é dada continuidade no processamento como um RelPrev físico, quando as demais etapas previstas no Manual de Segurança de Aviação são cumpridas. Após ratificado, é dado um *feedback* ao relator de acordo com o contato preenchido no formulário.

Estatística

O RelPrev digital surgiu no mês de setembro de 2018, inicialmente, apenas para os Aviadores Navais. Entretanto, antes do término do ano, o aplicativo já era uma realidade para todos os militares do Esquadrão. Considerando a implementação efetiva no ano de 2019, no primeiro semestre do aplicativo, houve um crescimento substancial de 67 para 102 RelPrev, o que representa mais de 50% entre os semestres consecutivos. Esse crescimento em números absolutos permite uma análise de tendência mais próxima da realidade do Esquadrão.

“O aplicativo funciona como uma ponte entre o formulário e o usuário. Na prática, o usuário está preenchendo o RelPrev digital como se estivesse em uma página da web em seu próprio celular.”





Ademais, observa-se que houve um aumento significativo dos relatos de aeronavegantes (pilotos e fiéis). No ano de 2018, representavam 33% dos RelPrev. No primeiro semestre de 2019, representaram 40% do total. Relatos de aeronavegantes são valiosos, em geral auto-aplicados, e esse crescimento representa um incremento da mentalidade preventiva desse grupo.

Outro dado importante digno de nota é a quantidade de RelPrev não identificados. O Manual de Segurança de Aviação da MB prevê que o RelPrev pode ser preenchido anonimamente. No entanto, a identificação do autor deve ser incentivada. Com essa política, entre semestres, foi observada uma redução de 50% nos RelPrev anônimos, de 12 para 6.

No primeiro semestre de 2019, os RelPrev digitais representaram 20% do total de relatos, com expectativa de crescimento para os semestres seguintes.

Considerações

Após um semestre de efetivo emprego dessa nova ferramenta de prevenção, alguns fatos observados merecem destaque.

O incremento na quantidade de relatos oriundos de aeronavegantes pode ser justificado pela praticidade que essa ferramenta oferece. Na prática, o Aviador Naval ou Fiel não precisa esperar regressar de missão para entregar seu RelPrev no Departamento de Segurança. O fato observado pode ser relatado após o voo no conforto do seu *smartphone*. Em uma missão de curta duração, esse argumento pode não fazer sentido. No entanto, considerando longos períodos de afastamento, o tempo pode diminuir a veracidade do relato, ou mesmo, de facilitar o esquecimento por parte do relator. Outrossim, o envio digital dá agilidade ao processamento do RelPrev, de forma a facilitar o cumprimento do prazo das normas em vigor. No primeiro semestre de operação ple-



na do aplicativo, cerca de 80% dos RelPrev digitais foram relatados por aeronavegantes.

Além de praticidade e agilidade, o RelPrev digital pode colaborar com um outro aspecto do processamento: o *feedback*. Essa resposta pode trazer benefícios incalculáveis à confiabilidade da ferramenta, pois o relator passa, efetivamente, a acreditar no processo. Nesse sentido, o campo "Contato" do formulário, único que não consta no RelPrev físico, facilita o *feedback*. Após a ratificação, a análise comentada é enviada ao relator que optou por deixar seu contato.

Por outro lado, algumas oportunidades de melhorias podem ser apontadas. A plataforma de desenvolvimento do aplicativo, por ser gratuita, apresenta alguma instabilidade na execução e propagandas na apresentação. Além do mais, há limitação na quantidade de acesso mensal, que pode ser ampliada com a ampliação da ferramenta.

Conclusão

A resistência às mudanças é uma característica intrínseca à condição humana. No entanto, manter-se na zona de conforto pode ser uma barreira ao desenvolvimento e incremento da produtividade da Organização.

O RelPrev Digital surgiu como uma ferramenta inovadora que facilitou, principalmente, o *feedback*, o acesso e a agilidade no processo, em um contexto de decréscimo no número de relatos observado pelo Departamento de Segurança do Esquadrão HU-91, numa análise entre os dois semestres de 2018.

A novidade trouxe um incremento da mentalidade de segurança do Esquadrão. De fato, os números aproximaram-se da realidade, permitindo uma análise de tendência efetiva, visando à prevenção de ocorrências aeronáuticas. ✈️

A EXCELÊNCIA ESTÁ NO AR

omni
táxi aéreo

TRANSPORTE OFFSHORE - EMERGÊNCIA AEROMÉDICA - TRANSPORTE DE CARGA EXTERNA

WWW.OMNIBRASIL.COM.BR
Av. José Silva de Azevedo Neto, 200 - Bloco 1, Evolution II
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 22775-056
Tel: (55 21) 3478-1400 - Fax: (55 21) 3478-1399
www.instagram.com/omnitaxiaereo/

