

OUVIDORIA

Canal de comunicação entre o usuário e a Direção da Unidade Médica, destinado ao recebimento de manifestações, tais como elogios, reclamações, sugestões e denúncias. Inclui, ainda, com **Pesquisa de satisfação** para avaliação dos serviços prestados, possibilitando o registro de manifestações e contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo do atendimento.

As participações podem ser realizadas por meio digital, via QR code, link de acesso no sítio eletrônico da OM ou pela **Caixa de sugestões**.

Os dados são consolidados mensalmente e analisados com base em indicadores de qualidade.

CAIXA DE SUGESTÕES



Scaneie o Qr Code :



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Scaneie o Qr Code:



Correio eletrônico: **umesq-ouvidoria@marinha.mil.br**